

SEGURIDAD EN PÚBLICO

- Camine en áreas bien iluminadas.
- Camine con confianza.
- No tome atajos.
- Use el sistema de compañeros.
- Dígale a alguien a donde usted va y cuando planea regresar.
- Lleve un artefacto ruidoso o rocío de pimienta.
- Lleve su teléfono celular.
- Lleve solo artículos que no tema perder.
- Si es confrontado, no se resista.

SEGURIDAD EN LA CASA

- Haga una lista de sus artículos de valor.
- Tenga iluminación adecuada alrededor de su casa.
- Todas las puertas hacia afuera de su casa deberán ser puertas de centro sólido de metal o de madera con pestillo sin muelle.
- Mantenga las puertas y ventanas cerradas con llave/candado todo el tiempo.
- No abra la puerta hasta que usted pueda confirmar la identidad de quien toca a la puerta.
- Mantenga los arbustos recortados a la altura de no más de 3 pies y los árboles a la altura de no más de 6 pies.
- Tenga a un vecino o miembro de la familia que le recoja el correo y los periódicos mientras está ausente del pueblo/ciudad.
- Informe de gente sospechosa o vehículos.

SEGURIDAD AL TELEFONO

- Mantenga los números de emergencia cerca del teléfono
- Cuelgue su teléfono al recibir llamadas de bromas.
- Use su identificador de llamadas (caller ID)
- Nunca de información personal por teléfono
- Si necesita ayuda, pero usted no puede hablar, marque el 911 y mantenga su línea telefónica abierta.

FRAUDES: COSAS PARA RECORDAR

- Si una oferta suena "demasiado buena para ser cierta", probablemente lo es.
- Cuando se le presente una oportunidad de "ahora o nunca", escoja "nunca."
- Mantenga números de cuentas, códigos y contraseñas privadas. Nunca de su número de seguro social, de tarjeta de crédito o de banco a una persona que lo contacta a usted solo por teléfono o correo electrónico.
- Triture sus facturas, correo de mercadeo/basura, y recibos cuando se deshaga de estos.
- Muchas de las víctimas están demasiado avergonzadas para decir que paso una vez ellos descubren que han sido engañados. Si usted se siente incomodo, dígaselo a alguien. No tema nunca de informar sus experiencias.
- Visite www.ncdoj.gov para alertas de fraude que están ocurriendo.

AGENCIAS DE REPORTE DE CREDITO

Las tres agencias principales de crédito son:

- Equifax: www.equifax.com (888)781-8688
- Experian: www.experian.com (888)397-3742/1-877-322-8228
- Trans Union: www.transunion.com (888)916-8800

La ley federal autoriza a todos los consumidores a pedir a cada una de las tres agencias principales de crédito una copia gratis de su reporte de crédito una vez cada 12 meses. No contacte a las agencias de crédito directamente para estos tres informes anuales gratuitos. Ellos están disponibles solamente mediante llamadas al 877-322-8228 o yendo a www.annualcreditreport.com. Usted puede hacer sus peticiones por teléfono o correo electrónico, o bajando una forma para que se envíen sus peticiones por correo.

Producido por:
El Departamento de la Policía de Winston-Salem Unidad de Recursos Comunitarios
725 N. Cherry Street, Winston-Salem, NC 27101
Teléfono: (336) 773-7835 Facsimil: (336) 773-7995
Correo electrónico: communityresourceunit@wspd.org
Sitio web: www.wspd.org

CIUDAD DE WINSTON-SALEM

Alcalde: Allen Joines
Concilio de la Ciudad:

Vivian H. Burke, Alcalde Pro Tempo, Barrio Noreste; Denise D. Adams, Barrio Norte; Dan Besse, Barrio Suroeste; Robert C. Clark, Barrio Oeste; John C. Larson, Barrio Sur; Jeff MacIntosh, Barrio Noroeste; Derwin L. Montgomery, Barrio Este; James Taylor, Jr., Barrio Sureste; Lee Garrity, Administrador de la Ciudad



CONSEJOS SOBRE PREVENCIÓN DEL CRIMEN

Del Departamento de la Policía de Winston-Salem

CIUDADANOS DE MAYOR EDAD (SENIOR CITIZENS)

Consejos de Seguridad y Evitando Fraudes



SEGURIDAD PARA CIUDADANOS DE MAYOR EDAD

FRAUDES EN REPARACION DE CASAS VIEJAS

Tenga cuidado con los “contratistas” que pasan puerta por puerta y otros ofreciendo servicios de reparación.

- Trate solamente con contratistas licenciados.
- No pague por reparaciones innecesarias.
- Insista en un contrato escrito
- Conozca su derecho a cancelar
- No pague más de un tercio del total por adelantado.
- Tenga cuidado con las ofertas de financiamiento para las reparaciones en las casas.
- No acepte ofertas no solicitadas para reparación de casas

ALGUNOS FRAUDES COMUNES SON:

Fraudes de pavimentación de caminos. Un grupo de pavimentadores de asfalto le puede ofrecer un precio bien barato. Ellos quieren el dinero por adelantado y muchas veces no terminan el trabajo o es un trabajo mediocre.

Fraudes de Pintores de Casas. Esto no implica necesariamente la estafa típica de “tomar el dinero y correr”.

Puede que involucre a trabajadores perezosos e incompetentes. Al dueño de la casa se le puede haber prometido una cosa, pero se le dio algo completamente diferente al momento de pintar la casa.

Fraudes de techos, revestimientos, reparaciones de cunetas. Un folleto se puede haber dejado en la perilla de la puerta o en el buzón diciendo que una lluvia catastrófica y tormentas de viento azotó la zona, que su casa puede tener graves daños en el techo, y ofrecen ayudarle a conseguir que su aseguradora pague por un techo nuevo. O un grupo de reparación de techos pueden aparecer sin haber sido solicitados, ofrecer un precio bajo y solicitar el pago por adelantado.

Señales de Advertencia de un posible fraude

Una oferta para cobrarle un precio reducido porque ellos “han hecho un trabajo cerca de su casa y tienen materiales que le sobraron. “Una oferta de un porcentaje “especial” reducido para la reparación sin aclarar el último precio que le costara la reparación. Falta de una dirección con calle o número de teléfono y usando un buzón de correo o un servicio de contestar telefónico. Rechazar el

dar un estimado por escrito o un contrato. Una petición para que le paguen al contado y pago por adelantado.

EL FRAUDE DE TELEMERCADERO

- **Fraude de Seguridad de tarjetas de Crédito:** Los que llamen piden la información de su tarjeta de crédito de forma que ellos puedan protegerle a usted de robo de identidad y de ladrones que puedan robar los números de tarjeta de crédito sobre la red de comunicaciones electrónicas (Internet).
- **Cambio de Servicio Telefónico:** Los vendedores por teléfono pueden causar que su servicio telefónico sea cambiado mediante conseguir que usted diga “Si” durante una llamada telefónica. Además, usted puede acordar inadvertidamente de cambiar su compañía telefónica mediante la firma de una tarjeta para enterar a un concurso.
- **Fraude de Cuota por Procesar:** Los que llaman reclaman que usted necesita pagar una cuota por procesamiento de parte de ganancias informadas.
- **Fraude de Préstamo:** Tenga cuidado de los anuncios y sitios web que garantizan préstamos o tarjetas de crédito sin importar su historial de crédito. Cuando usted solicita el préstamo o tarjeta de crédito, usted debe para una cuota por adelantada.
- **Fraude de Donaciones por teléfono:** Usurpadores establecen fundaciones benéficas falsas y después se echan estas donaciones al bolsillo.

FRAUDES BANCARIOS

- ¡NO DÉ sus números de cuenta o saque dinero para alguien que usted no conoce o confía!
- ¡El personal del banco NUNCA le pedirá a usted que saque fondos con el fin de detectar robos internos!
- Un banco nunca llamará o enviará un correo electrónico pidiéndole información acerca de sus cuentas o tarjetas de crédito.
- Su compañía de tarjeta de crédito nunca llamará o enviará un correo electrónico para verificar información personal mediante el

proveer el código de tres números en la parte de atrás de su tarjeta.

- Nunca envíe información de su cuenta a alguien que está prometiendo depositar dinero en su cuenta.

ESTAFAS DE LOTERIAS (SWEEPSTAKES)

Los fraudes relacionados con concursos tienen muchas variaciones pero pueden generalmente describirse como un fraude de una “cuota adelantada” la cual intenta, a través del engaño, conseguir que usted envíe dinero, con o sin su autorización, para pagar contribuciones, productos o deberes de un premio no existente o mal representado.

La parte de afuera del paquete y el sobre de la solicitud del concurso a menudo usan un texto engañoso y gráficas para crear la falsa impresión de que el documento es urgente y legalmente importante, cuando de hecho es solo simplemente un envío de mercadeo masivo por correo.

Los Fraudes por concurso pueden:

- Pedir un pago adelantado para enviarle un premio.
- Usar cuentas gratuitas de correo electrónico a través de Yahoo, Google, etc.
- Decir que usted es un ganador cuando realmente usted no recuerda haber entrado al concurso.
- Enviarle un cheque grande con su notificación.
- Instruirle a usted para que envíe dinero.
- Presionarlo para que actúe rápidamente.
- Pedirle información del banco o de la tarjeta de crédito para que le envíen un premio.
- Decirle que ha ganado una lotería o rifa cuando realmente usted nunca compro el boleto.
- Mandar notificación mediante correo en grandes cantidades.
- Tener notificaciones que contienen muchos errores o Inglés inapropiado.
- Enviar notificaciones que no usan su nombre.
- Hacerse pasar como una organización de gobierno.

